# Hola, Ivan De Jesus Rueda

## Cupón de pago de los servicios Hogar

**Fecha expedición factura:** 2024-06-19

SERVICIOS HOGAR

tigo

Ciclo: 1

### Datos de envío y pago

CC/NIT: 15480792
CL 40#22-181
Jaipera
Urrao-Antioquia
Ruta: 0896-100-302100 Teléfono:

**Contrato: 1001643259** Paga con este número

Consumo entre: 04 de May al 03 de Jun

Referente de pago: 105720128-56

Fecha límite de pago:

**INMEDIATO**

El 09 de Julio se suspenderán los servicios hogar. Sigue conectado realizando el pago y evita cobro de reconexión de $40.000 IVA incluido.

### Valor total a pagar:

**$145.204,00**

**Resumen de cobro** — Más detalles al reverso

| | | |
|---|---|---|
| Valor mensual de tu plan | $ | 72.000,00 |
| Servicios adicionales | $ | 453,00 |
| **Saldos meses anteriores** | **$** | **72.751,00** |

Cupón de pago

Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en

**mi.tigo.com.co**

## Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago

Con Tarjeta de crédito VISA mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

**Medios de pago presenciales:** BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Banco Popular, Coopenesa, CFA y Occidente. Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art., Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPita y Empresa Energía de Pereira.
**Forma de pago 1:** contado.- **Medio de pago:** acuerdo mutuo(zzz).

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es EDATEL S.A. NIT 890905065, dirección CR 65 30 A 68 código postal 050030 Medellín. Somos grandes contribuyentes, agentes retenedores de IVA de acuerdo con la Resolución 2509 de diciembre 3 de 1993, autorretenedores de conformidad con la resolución 0547 de 2002 y agentes de retención para terceros, según lo previsto en el decreto 2885 de 2001 Autorretenedor impuesto sobre la Renta para la Equidad CREE Actividad Económica 6110 tarifa retención 0, 60%. DOCUMENTO DE COBRO N° 284355111

Contrato: 1001643259 / Referente de pago: 105720128-56

CC/NIT: 15480792

## Pago Total: $145.204,00

Fecha límite de pago: 05 de julio de 2024

Código recuado **800**

(415)7707316038002(8020)010572012856(3900)145204(96)20240705

PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) facturas(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

# Tu factura de este mes

**(Total Cargos básicos + Servicios adicionales + saldos meses anteriores ) =** **$145.204,00**

## Valor mensual de tu plan

| | | Valor | Descuento | Descuento vence el: | | IVA | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Duoplay internet | $ | 72.000,00 | | | $ | 0,00 | $ | 72.000,00 |
| **Total cargos básicos** | $ | 72.000,00 | | | $ | 0,00 | $ | **72.000,00** |

## Servicios adicionales

| | | Valor | Descuento | Descuento vence el: | | IVA | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Recargo cuenta anterior | $ | 380,57 | | | $ | 72,31 | $ | 452,88 |
| Ajuste al peso | $ | 0,12 | | | $ | 0,00 | $ | 0,12 |
| **Total adicionales** | $ | 380,69 | | | $ | 72,31 | $ | **453,00** |

## Saldos meses anteriores

Si realizaste pagos después del 13 de Junio, consulta el valor actualizado en mi.tigo.com.co

| | | Total |
|---|---|---|
| Valor cuentas pendientes (1) | $ | 72.751,00 |
| **Total Saldos Meses Anteriores** | **$** | **72.751,00** |

Valor pago anterior (24/04/2024) $136.148,00

Interés por mora 2.265%

# Resumen de consumo

| Concepto | Internet Edatel – 2076282 |
|---|---|
| Número telefónico | NA |
| Dirección de instalación | Cl 40#22-181 |
| **Consumos entre** | **May 04 – Jun 03** |
| Días de consumo | 31 |
| Fecha de corte | Jun 03 |
| Valor pago anterior | 72.482,00 |
| Unidad de consumo | 1 |
| Valor unidad de consumo (con iva) | 0,00 |
| Unidades incluidas en el plan | 1 |
| Valor adicional(sin iva) | 0,00 |
| Velocidad de navegación | |
| Minutos consumidos | NA |
| Estrato | 2 |

## Información de interés

**Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario despues de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).**

- Si tienes una queja con tu factura, realízalo antes de la fecha de pago y solo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a https://www.edatel.com.co
- Documento de cobro impreso y emitido por EDATEL S.A. NIT 890.905.065-2 comercializador autorizado del servico de televisión por suscripción en nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. NIT 900.092.385-9 gran contribuyente - autorretenedor, operador legalmente habilitado para la prestación del servicio por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 401 401 - Facebook.com/edatel - Tiendas Tigo.

**Tiendas más cercanas:** Urrao, Carrera 30 # 27 - 83

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**
**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

**A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrá consultarla en nuestro portal web.**
Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución N 44390 del 10 de diciembre de 2019, proferida por la Secretaria de Hacienda de Medellín en la cual la Sociedad EDATEL S.A. fue nombrada como agente AUTORRETENEDOR ICA, favor de abstenerse de practicar retención por concepto de industria y comercio de Medellín.